



# De Vreugdevolle Bron

## Praktijk voor genezing en welzijn

### Privacyverklaring

Praktijk: De Vreugdevolle Bron  
Therapeut: AG Heidema  
Keerberg 10  
6267 DA Cadier en Keer  
Telefoon: 06-12252146  
Lidnummer NVA: D4010  
Aangesloten bij: KAB  
Lidnummer NCSV: NCSV-255-0217  
Lidnummer RBCZ: 102153R

### Privacyverklaring

#### UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelaar een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingen-overeenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener.

Uw behandelaar doet zijn/haar best om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

- door zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- en door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

Hierover worden afspraken gemaakt met bijvoorbeeld collega's en worden maatregelen genomen om de gegevens veilig te bewaren.

Uw behandelaar is gehouden aan het Privacy Reglement van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA). U kunt dit reglement inzien op de NVA-website [www.acupunctuur.nl](http://www.acupunctuur.nl)

Alleen uw behandelaar, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

Een klein gedeelte uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, ev. mailadres en telefoonnummer) wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld voor het bestellen van kruiden bij de kruidenleverancier, factuur/nota verstrekken).

#### Voor de details van ons Privacybeleid:

- zie bijgevoegd document privacybeleid

Hierin vindt u precies welke gegevens wij noteren en waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Ook uw wettelijke rechten worden genoemd.

## Privacybeleid

Hieronder vindt u de gegevens die voor de praktijk van uw behandelaar van toepassing zijn.

<p>(contact-) Gegevens Zorgverlener:</p> <p>Praktijk: De Vreugdevolle Bron Therapeut: AG Heidema Keerberg 10 6267 DA Cadier en Keer Telefoon: 06-12252146 Lidnummer NVA: D4010 Aangesloten bij: KAB Lidnummer NCSV: NCSV-255-0217 Lidnummer RBCZ: 102153R</p> <p>Verantwoordelijk voor gegevensbescherming</p>	
<p>Doel gegevensvastlegging</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• (para-)medische behandeling</li><li>• verwijzing</li><li>• administratie, maken van afspraken</li><li>• innen van consultkosten</li><li>• facturering t.b.v. cliënt en zorgverzekeraar</li><li>• verzenden nieuwsbrief</li><li>• voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)</li></ul>
<p>Wij noteren in uw dossier</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• naam, adres, woonplaats</li><li>• geboortedatum</li><li>• geslacht</li><li>• telefoonnummer</li><li>• e-mailadres</li><li>• zorgverzekeringsnummer</li></ul> <p>Bijzondere persoonsgegevens</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• medische gegevens</li><li>• relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport)</li><li>• contactgegevens van de huisarts</li></ul>
<p>Bij minderjarigen &lt; 16 jaar</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres van beide ouders</li><li>• schriftelijke toestemming van beide ouders</li></ul>
<p>Bewaartermijn dossier</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 jaar na de laatste wijziging/ toevoeging (WGBO)</li></ul>

<p>Uw gegevens kunnen ook gebruikt worden voor de volgende doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• om (na uw toestemming) andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar;</li> <li>• voor het gebruik door een waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut;</li> <li>• voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen;</li> <li>• geanonimiseerd (na uw toestemming) voor wetenschappelijk onderzoek</li> </ul> <p>Indien uw behandelaar vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.</p>	
<p>Op de zorgnota staan de gegevens, die door de zorgverzekeraar worden gevraagd.</p> <p>Indien de zorgnota door een extern bedrijf wordt verzorgd hebben wij daarmee een overeenkomst met betrekking tot gegevensbescherming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam, adres, woonplaats</li> <li>• uw klantnummer en/of geboortedatum</li> <li>• mogelijk BSN</li> <li>• de datum van de behandeling</li> <li>• korte omschrijving van de behandeling</li> <li>• prestatiecode, bijvoorbeeld 24104 acupunctuur</li> <li>• de kosten van het consult</li> </ul>
<p>Voor het bestellen van kruiden en laten bezorgen van de kruiden op uw adres verstrekken wij gegevens aan de kruidenleverancier. Wij hebben een overeenkomst met de kruidenleverancier met betrekking tot gegevensbescherming.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam, adres, woonplaats</li> <li>• uw emailadres en/of telefoonnummer bij bezorging van de kruiden op een ander adres dan uw thuisadres</li> </ul>
<p>Uw rechten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens;</li> <li>• Wij noteren uw toestemming in uw dossier;</li> <li>• Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is;</li> <li>• U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*;</li> <li>• U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)*;</li> <li>• U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoons-gegevens omgaan bij uw therapeut* en bij de Autoriteit Persoonsgegevens <a href="http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a> ;</li> <li>• Wij wijzen u op onze privacy beleid en waar u deze kunt vinden.</li> </ul> <p>* Dit kunt u schriftelijk of per mail melden aan de verantwoordelijke. (zie bovenaan dit schema)</p>	
<p>Personen die toegang hebben tot de dossiergegevens, buiten de zorgverlener</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<p>Met betrekking tot contact per email</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<p>Met betrekking tot online informatie opvragen door de patiënt/cliënt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>
<p>Met betrekking tot online afspraken maken</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen</li> </ul>

Met betrekking tot onze website en onze Facebook pagina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichten die u plaatst op het digitale gastenboek of onze Facebook pagina zijn openbaar toegankelijk.</li> </ul>
Digitale Nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw toestemming wordt gevraagd voor het toesturen digitale Nieuwsbrief</li> <li>• Nieuwsbrief bevat Opt-out mogelijkheid</li> </ul>
Wij treffen maatregelen om uw gegevens te beschermen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technisch (beveiliging van dossiers, computer etc.)</li> </ul>
Meldplicht datalekken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij beschikken over een protocol datalekken.</li> </ul>
Overig	
<p>Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen. Bijv. WGBO, Wkkgz, AVG</p>	